



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

20 AÑOS
1995 - 2015

Nueva Estrategia de Vigilancia y Control de la Calidad del Servicio.

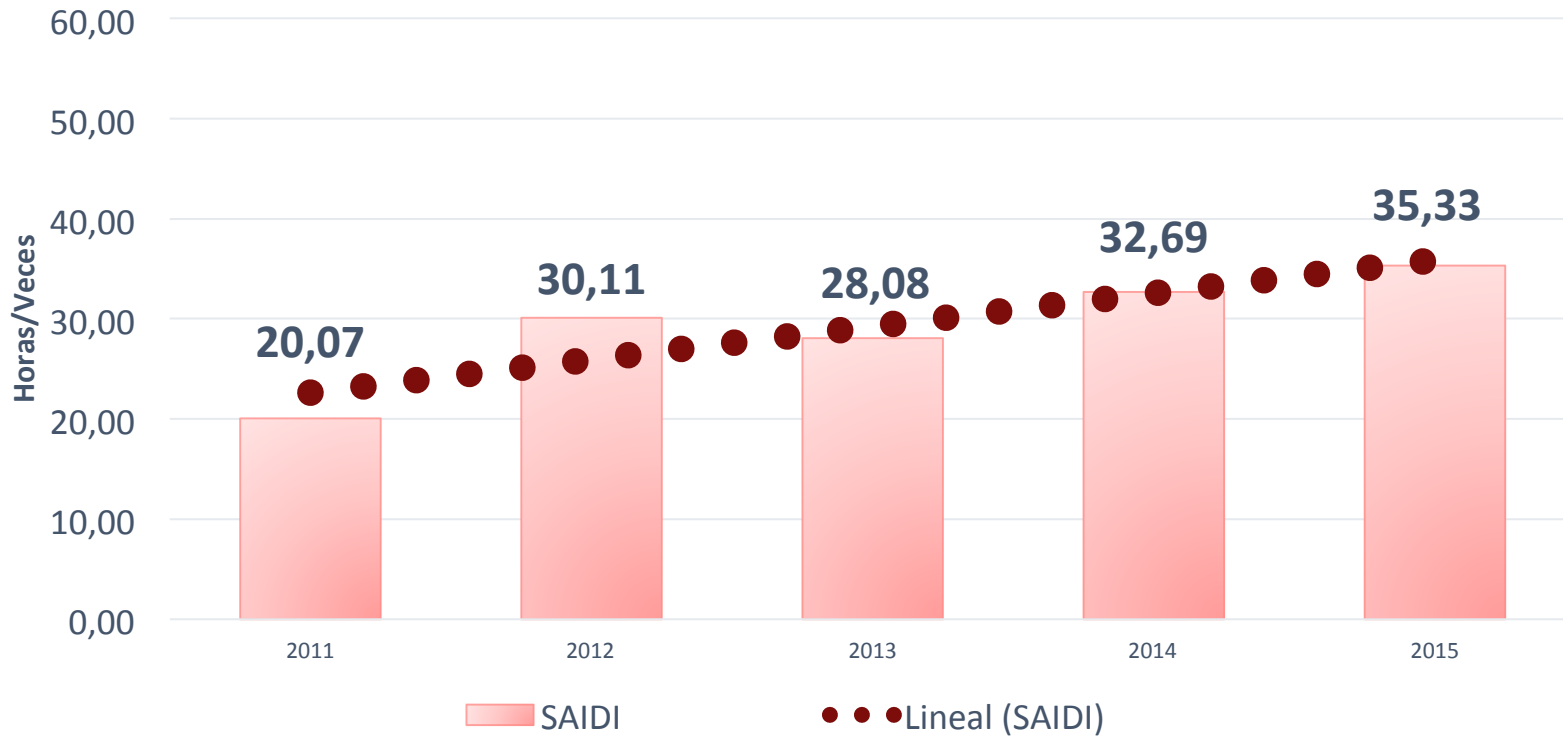
José Fernando Plata Puyana
Superintendencia Delegada para Energía y Gas
Octubre de 2016



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

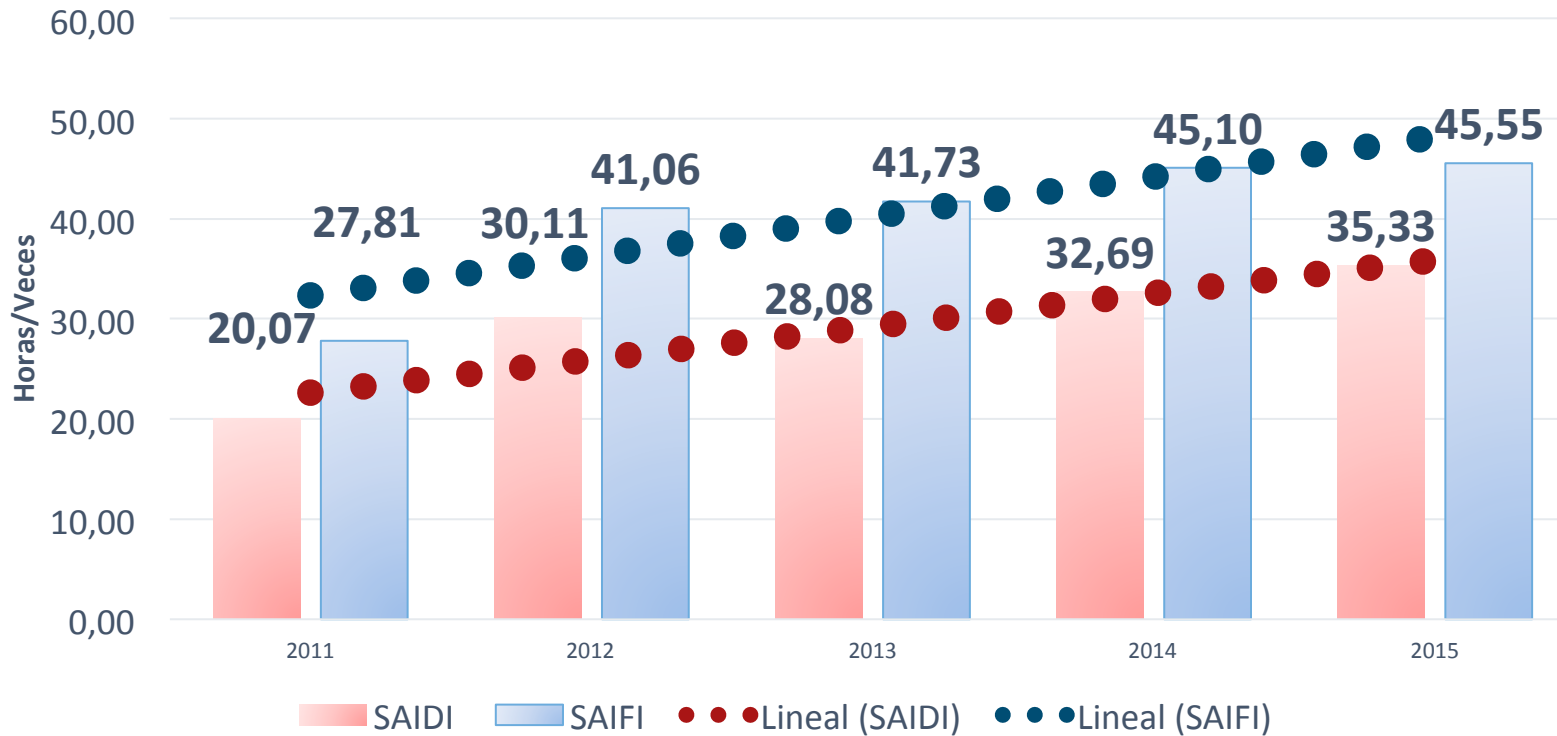


Evolución de la Calidad del Servicio en el País (2011-2015)



Fuente: SUI

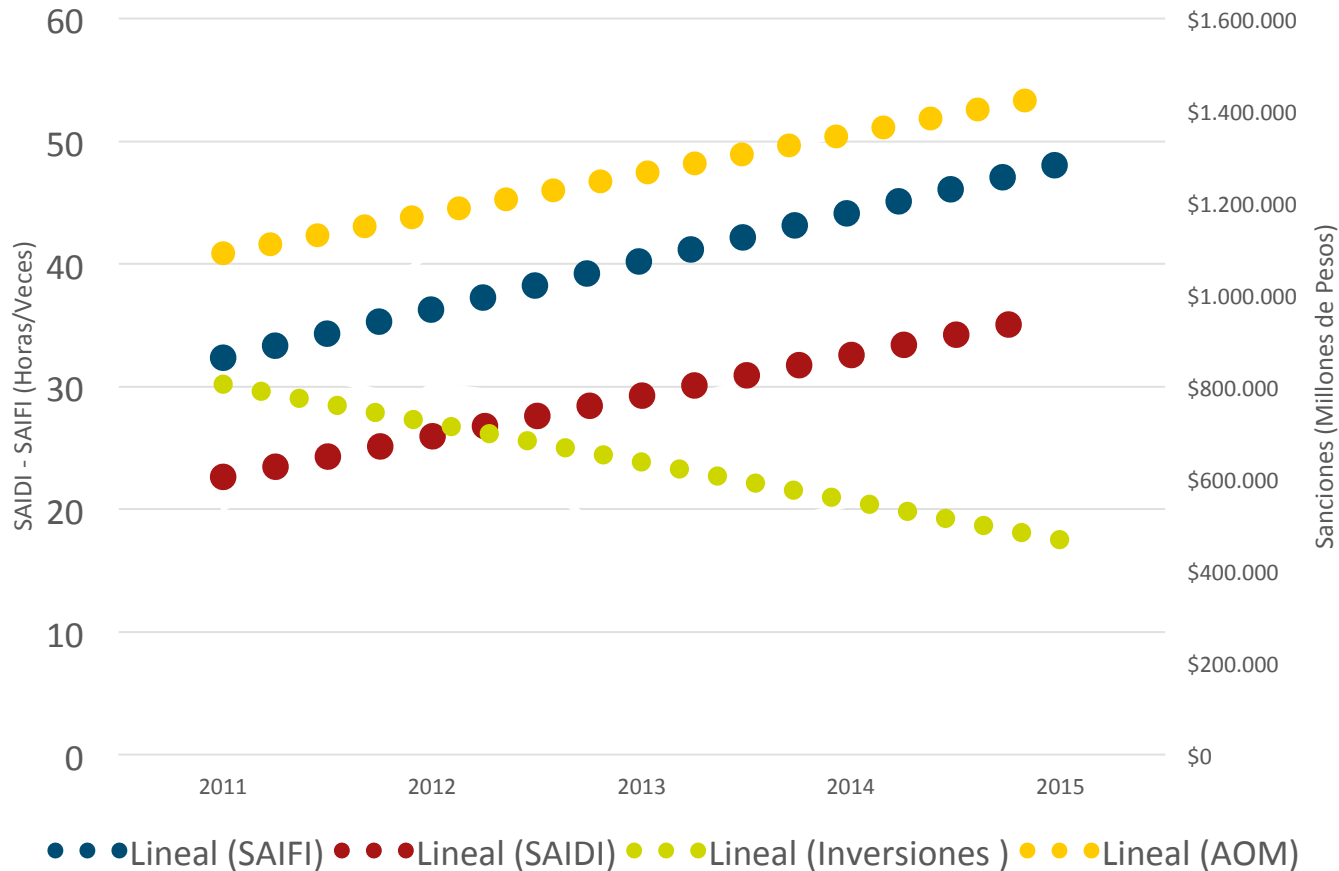
Evolución de la Calidad del Servicio en el País (2011-2015)



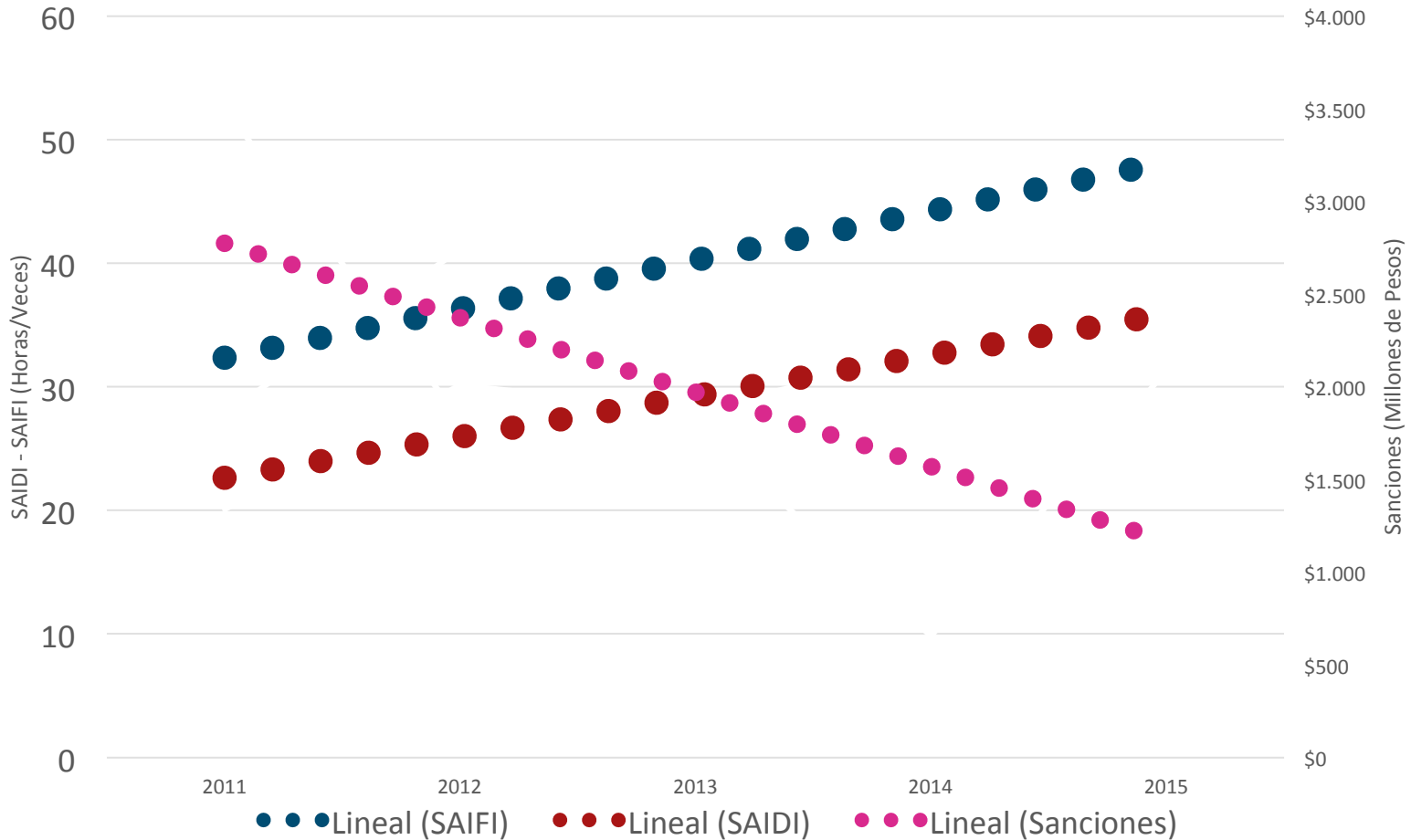
Fuente: SUI



Comportamiento de las inversiones y mantenimiento del país (2011 – 2015)

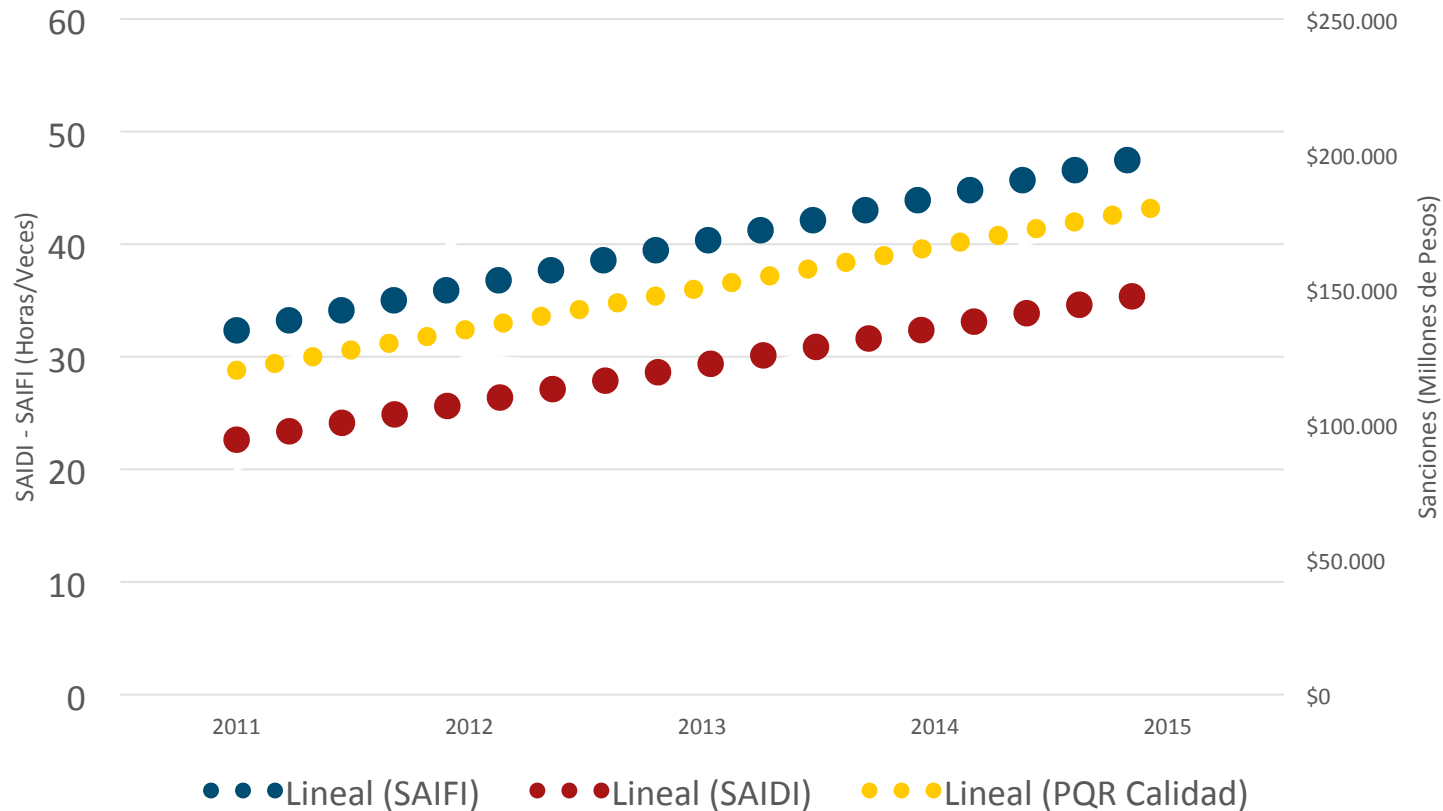


Sanciones de la SSPD a empresas prestadoras.



*Sanciones distintas a SAP

Comportamiento de las PQR por concepto de calidad de servicio (2011 -2015)



Nueva Estrategia SSPD

Posiciones
Claras

Monitoreo de
Interrupciones

Perfilamiento

Muchas gracias

Carrera 18 N°. 84-35

PBX: (1) 691 3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá, D.C.